

GDPR – DINA PERSONUPPGIFTER

- befintlig hyresgäst

De uppgifter som vi registrerar och behandlar behövs för att kunna erbjuda dig som hyresgäst en säker och tillfredställande service. Uppgifterna har till största del lämnats av dig själv, så som namn, personnummer, telefonnummer, e-postadress och kontonummer om du nyttjar autogiro- eller e-fakturatjänsterna.

Uppgifter lämnas vidare till tredje part om det är nödvändigt för att uppfylla vårt åtagande som hyresvärd. Det innebär att personuppgifter kan komma att lämnas till leverantörer t.ex. i samband med renoveringar och fel i fastigheten, till aktörer som hanterar digitala betalningar och till inkassobolag vid obetald hyra.

Som registrerad hos Fortinova har du rätt att få dina personuppgifter korrigerade om de är felaktiga. Om du loggar in via Fortinovas hemsida görs ändringen enklast där. I annat fall kontaktar du kundtjänst. Du har också rätt att veta hur dina personuppgifter används i vår verksamhet och vilka uppgifter vi behandlar.

- blivande hyresgäst

När du anmäler dig som sökande i vår kö eller gör en intresseansökan på lediga objekt, registreras uppgifter som vi behöver för att hantera din ansökan och för att komma i kontakt med dig. Inför kontraktsskrivning begär vi in uppgifter via kreditupplysning och referenser från t.ex. arbetsgivare och tidigare hyresvärd.

Som registrerad hos Fortinova har du rätt att få dina personuppgifter korrigerade om de är felaktiga. Kontakta kundtjänst om du önskar ändra dina uppgifter. Du har också rätt att veta hur dina personuppgifter används i vår verksamhet och vilka uppgifter vi behandlar.