

Välkommen som hyresgäst

Här har vi samlat de viktigaste sakerna som du behöver veta när du ska flytta in i din bostad.

Kontraktet

Ditt exemplar av hyreskontraktet är en värdehandling. Var rädd om det och förvara det på ett säkert ställe.

Teckna hemförsäkring

Som hyresgäst hos Fortinova måste du ha en hemförsäkring. Den kan ersätta mer än dina saker, till exempel om du råkar orsaka en vattenläcka som skadar fastigheten eller din grannes egendom. När du värderar ditt bohag ska du tänka på det som att allt försvann och du måste köpa nytt. Glöm inte de saker du förvarar i källar- och vindsförråd.

Uppsägningstid

Uppsägningstiden är tre kalendermånader från kommande månadsskifte. Uppsägningen måste ske skriftligt. Vid dödsfall gäller en månads uppsägning, om så önskas. Glöm inte att även säga upp eventuell parkeringsplats eller garage.

Inflyttningsdag

De allra flesta kontrakt skrivs från och med den 1:a i en månad, vilket innebär att du kan flytta in tidigast klockan 13.00 den dagen. Om ditt kontrakt börjar gälla en röd dag (lördag, söndag, helgdag, midsommarafton, julafton eller nyårsafton) gäller, enligt hyreslagen, första vardagen därefter kl. 13.00 som inflyttningspunkt.

Fel i lägenheten

Om något inte fungerar som det ska i din lägenhet eller i huset där du bor ska du göra en serviceanmälan via Mina sidor på fortinova.se. Akuta fel, som inte kan vänta till nästa vardag utan som måste åtgärdas genast, ska anmälas till jouren via knappval på 0340-59 25 50.

Nycklar

När du flyttar in kvitterar du ut nycklar till lägenheten och eventuella övriga utrymmen. Det är viktigt att du har med ditt kontrakt samt legitimation. Om du inte själv har möjlighet att hämta nycklarna måste den som kommer i ditt ställe ha fullmakt och legitimation.

Om det finns ett extralås som installerats av tidigare hyresgäst har fastighetsägaren inget ansvar att tillhandahålla nyckel till detta, men självklart lämnar vi den till dig om vi fått den från den föregående hyresgästen. Om du vill ha ett nytt lås eller en ny nyckel bekostar du detta själv. Hör av dig till oss i så fall.

Adressändring

När du flyttar ska du göra en flyttanmälan till Skatteverket så att du får rätt folkbokföringsadress. Gör din anmälan i förväg eller senast en vecka efter flytten. Skatteverket sprider din nya adress till samtliga myndigheter och även till många företag. I övrigt måste du själv meddela din nya adress. Eftersändning av post kan beställas på Svensk adressändring.

Ei

Du ska välja leverantör av hushållsel. Om du inte gör ett aktivt val får du betala ett högre så kallat anvisningspris.

Trapphus

Cyklar, barnvagnar, sopor med mera får av säkerhetsskäl inte ställas i trapphuset.

Visa hänsyn till grannar

Det är viktigt att visa hänsyn och respektera varandras rätt till en lugn hemmamiljö utan störande ljud från grannarna. Detta är särskilt viktigt mellan klockan 22–07.

Rökning

Rökförbud gäller i alla gemensamma utrymmen, som tvättstuga med tillhörande utrymmen, trapphus, hiss och källare. Tänk också på att visa hänsyn utomhus.

Husdjur

Du som hyresgäst ansvarar för ditt eventuella husdjur, både inomhus och utomhus. Katter får inte vistas i trapphusen. Kattsand får inte spolas ned i toaletten utan ska sorteras som brännbart.

Uteplats

Om det tillhör en balkong eller uteplats till din lägenhet är det du som ansvarar för skötseln. Trimma och rensa buskar och annan växtlighet så att den harmonierar med ytorna runt omkring. Balkonglådor ska hängas på insidan av räcket.

Fler frågor

Du hittar mycket mer information på vår hemsida, fortinova.se. Tveka inte att höra av dig till oss om du inte hittar svaren du söker.

Välkommen till Fortinova!